



# **CENTRAL RAILSIDE**

## **WAREHOUSE COMPANY LIMITED**

(A Govt of India Enterprise)  
(Mini Ratna)

No. CRWC-I/Estt/Ministry/2014-15/ 1465

13.06.2014

### CIRCULAR

**Sub: Public Grievances Redressal Mechanism....Reg.**

Competent Authority has approved the nomination of Sh. Rajesh Kumar Jha, Manager Marketing to function as Public Grievances Officer (PGO) on the above mentioned subject.

Competent Authority have also approved the nomination of following officers to function as high power committee if the aggrieved individual is not satisfied with the reply.

1. Head of Finance
2. Head of HR.
3. Head of Marketing and Operations.
4. Head of Engineering.

(Umed Singh)

Deputy Manager (Estt.)

#### Distribution to:

1. GM (F & A)/SE/GM (M & O), CRWC, Co, New Delhi.

#### Copy to:-

1. Manager(Marketing), Manager (Engg), Manager (Fin), CRWC, CO, New Delhi.
2. DM (Estt), DM(Admin)/SAM (Vigilance), Deputy Mgr (Mktg), CS,CRWC, CO, New Delhi.
3. PS to MD, CRWC, CO, New Delhi.
4. Executive (IT) to upload on website.

Ground Floor, Pragati Maidan Metro Station Building , New Delhi – 110 001

Ph: 011-23379418 Fax: 011-2337943

सैण्ट्रल रेलसाइड वेअरहाउस कंपनी लि.

(भारत सरकार का उद्यम- मिनी रत्न)

आईएसओ 9001:2008 प्रमाणित कंपनी

सीआईएन सं. यू63023 डीएल/2007 पीएलसी 165676



स. सीआरडब्लूसी-1/स्था/मंत्रालय/2014-15

दिनांक:13.06.2014

परिपत्र

विषय: लोक शिकायत निवारण तंत्र के संबंध में

उपर्युक्त विषय पर सक्षम प्राधिकारी ने लोक शिकायत अधिकारी (पीजीओ) के रूप में कार्य करने के लिए श्री राजेश कुमार झा, प्रबंधक, विपणन के नामांकन को अनुमोदित किया है।

यदि व्यथित व्यक्ति उत्तर से संतुष्ट नहीं है तो सक्षम प्राधिकारी ने उच्च शक्ति प्राप्त समिति के रूप में कार्य करने के लिए निम्नलिखित अधिकारियों के नामांकन को अनुमोदित किया है।

1. वित्त विभाग के अध्यक्ष
2. मानव संसाधन के अध्यक्ष
3. विपणन एवं प्रचालन के अध्यक्ष
4. अभियांत्रिकी के अध्यक्ष

(उमेश सिंह)

उप प्रबंधक (स्था.)

वितरण:-

1. महाप्रबंधक (वित्त एवं लेखा)/ अधीक्षण अभियंता/ महाप्रबंधक (एमएण्डओ), सीआरडब्लूसी कॉरपोरेट कार्यालय, नई दिल्ली

प्रतिलिपि:-

1. प्रबंधक (विपणन), प्रबंधक (अभि), प्रबंधक (वित्त), सीआरडब्लूसी कॉरपोरेट कार्यालय, नई दिल्ली
2. उप प्रबंधक (स्था) / उप प्रबंधक (प्रशा) / वरि. सहा. प्रबंधक (सतर्कता) / उप प्रबंधक (विपणन), सीआरडब्लूसी कॉरपोरेट कार्यालय, नई दिल्ली
3. प्रबंध निदेशक की निजी सचिव, सीआरडब्लूसी कॉरपोरेट कार्यालय, नई दिल्ली
4. कार्यकारी (आईटी) को वेबसाइट पर अपलोड करने के लिए।